

Projekat
„Čista energija i energetska efikasnosti za građane“

Žalbeni formular

Ukoliko imate pitanja el primidbe na aktivnosti i procedure tokom realizacije projekta „Čista energija i energetska efikasnosti za građane“, molimo Vas da popunite ovaj formular.

Napominjemo da se možmo baviti isključivo pitanjima el primidbama direktno vezanim za ovaj projekat, a ne na opšti rad *naziv jedinice lokalne samouprave* el Ministarstva rudarstva i energetike.

Kontakt podaci	
Vaše ime i prezime i kontakt podaci neće bit objavljeni, nit će bit dostupni javno. Ovi podaci će bit korišćeni isključivo za eventualnu dalju komunikaciju s Vama u vezi poslatog pitanja el žalbe.	
Ime:	Ode upišite ime
Prezime:	Ode upišite prezime
Pol podnosica pitanja el žalbe (služi isključivo u svrhu statističke obrade i analitičkog prikaza; izjašnjenjem dajete pristanak na statističku obradu podataka):	
<input type="checkbox"/> Muški <input type="checkbox"/> Ženski <input type="checkbox"/> drugi	
Elektronska adresa (imejl):	Broj telefona:
Ode upišite e-mail adresu	
Pošanska adresa – za prijem pisanog odgovora (molimo Vas da upišete punu adresu: ulica i broj, poštanski broj mesta i naziv mesta):	Ode upišite poštanski adresu
Pratiću ishod na veb sajtu, pošto želim bit anonimna/a.	<input type="checkbox"/> anonimno praćenje odgovora
Jezik na kom će se komunikacija obavljati	<input type="checkbox"/> Srpski jezik <input type="checkbox"/> drugi, _____ jezik

Pitanje el žalba
Pitanje el opis žalbe (ovo polje je obavezno popuniti):
Ode opišite šta je razlog Vaše žalbe
Ukoliko je pitanje el žalba vezana za određeni konkretan događaj el incident, molimo Vas navedite mesto i datum di i kad se to dogodilo, ko i el se radi o ponovljenom događaju el incidentu:
Ode upišite konkretan događaj, s više detalja

Kako vidite rišavanje problema (šta smatrate da bi trebalo da se dogodi da bi se rišio problem)?

Molimo da popunjen formular vratite na slideću adresu:

Varoš Subatica

Služba za informisanje i prijem žalbi

Lokalni menadžer za žalbe: Slobodan Madžarević, šef službe za energetiku i saobraćaj

Adresa: Trg slobode 1, 24000 Subatica, Srbija

e-pošta: energetika@subotica.ls.gov.rs

broj telefona: 024-626-790 (radnim danima od 10 do 13)

Ukoliko u roku od **7 radni dana** ne dobijete potvrdu prijema Vaše žalbe, pitanja, a u roku od **30 kalendarski dana** od datuma prijema ne dobijete odgovor na Vaše pitanje, komentar el žalbu, kontaktirajte **Centralnog menadžera za žalbe** (stručnjak za društvena pitanja):

E-POŠTOM:

zalbe.surce@mre.gov.rs

POŠTOM:

Ministarstvo rudarstva i energetike

Projekat „Čista energija i energetska efikasnosti za građane“ (SURCE)

Centralni menadžer za žalbe (stručnjak za društvena pitanja),

Nemanjina 22-26,

11000 Beograd, Srbija

TELEFONOM:

+381 628832937 (Radnim danom od 11 do 13 sati)

Napominjemo da možmo odgovorit samo na pitanja el komentare koji se odnose direktno na ovaj Projekat, ne i na pitanja koja se odnose na opšti rad Ministarstva rudarstva i energetike el drugi institucija.

Za više detalja, molimo pročitajte Žalbeni mehanizam projekta (SURCE) u Republici Srbiji, dostupan na: <https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>